

**Witajcie w Domu „Sowie Klimaty”! Aby wszyscy wypoczywali w dobrym klimacie prosimy o przestrzeganie poniższych zasad i pozostawienie domu w takim stanie w jakim go zastalście – czyli w porządku.**

### **I. REZERWACJA, PŁATNOŚCI, KAUCJA**

1. Dokonując rezerwacji akceptujecie Zasady obowiązujące w Domu „Sowie Klimaty” i wyrażacie zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji. Przysługuje Wam prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
2. **Wynajem dotyczy każdorazowo całego Domu „Sowie Klimaty” dla maksymalnie 8 osób wliczając w to dzieci w każdym wieku (wyłącznie dla jednej grupy).** Na Wasze życzenie udostępniemy bezpłatnie łóżeczko turystyczne dla dziecka.
3. **Gwarantujemy rezerwację po zapłaceniu 30% zadatku.** Rezerwację potwierdzimy mailowo po otrzymaniu dowodu wpłaty na adres e-mail: **sowieklimaty@gmail.com** lub zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym, który podamy Wam mailowo. W tytule przelewu wpiszcie: imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego datę pobytu od... do...
4. W przypadku całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn zależnych od Gości, zadatek nie podlega zwrotowi.
5. **Pozostałą część kwoty za pobyt wraz z kaucją 500 zł należy uregulować gotówką w dniu przyjazdu.**
6. Kaucja stanowi zabezpieczenie na wypadek poczynionych podczas pobytu szkód i bałaganu. Zwracana jest podczas wyjazdu, pod warunkiem, że przekazacie nam posprzątaną dom, a stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiących wyposażenie Domu „Sowie Klimaty”, jak i samego budynku oraz infrastruktury do niego należącej, będzie nie gorszy, niż przy przekazaniu Wam kluczy do obiektu. Kaucja w okresie sylwestra oraz przy zwiększonej grupie osób wynosi **1000 zł**.
7. Prosimy aby wyjeżdżając przekazać nam Dom „Sowie Klimaty” w stanie zastanym, co oznacza m.in. - umycie naczyń i sprzętów kuchennych, opróżnienie lodówki i pozostawienie jej w czystości, odkurzenie podłóg, pozostawienie otoczenia i infrastruktury domu w zastanym stanie. Niedostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje potrąceniem z kaucji 200 zł na poczet sprzątanania.

### **II. POBYT I ZAKWATEROWANIE**

1. **Doba zaczyna się o godz. 16:00 (przyjazd), a kończy o godz. 10.00 (wyjazd). Zakwaterowanie od godz. 16.00 do 20.00.**
2. Prosimy abyście poinformowali nas o planowanej godzinie przyjazdu najpóźniej na 1 dzień przed przyjazdem.
3. W przypadku skrócenia okresu Waszego pobytu, niestety nie możemy oddać Wam kwoty za niewykorzystane doby.
4. Jeżeli nie dotrzecie do nas w wyznaczonym terminie, gwarantowana rezerwacja ulega anulowaniu o godzinie 23:30 w dniu wynajmu, a wniesiony zadatek nie podlega zwrotowi.
5. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domu „Sowie Klimaty” w naszej obecności.
6. Nie możecie użyczać albo oddawać Domu „Sowie Klimaty” w podnajem innym osobom.
7. Większa liczba osób niż 8 może przebywać w Domu „Sowie Klimaty” i na terenie posesji wyłącznie za naszą dodatkową zgodą i ustaloną wcześniej dopłatą.
8. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Domu „Sowie Klimaty” (bez naszej zgody i wiedzy), zastrzegamy się prawo do natychmiastowego przerwania wynajmu bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
9. Prosimy abyście po przyjeździe, ale przed rozpakowaniem się sprawdzili wyposażenie i urządzenia znajdujące się w Domu „Sowie Klimaty”. Uwagi co do ewentualnie zauważonych uszkodzeń i zniszczeń należy nam natychmiast zgłosić. Brak uwag z Waszej strony, co do takich uszkodzeń w ciągu 2 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że nie macie zastrzeżeń co do całego obiektu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w dobrym stanie.
10. Ponosicie odpowiedzialność za szkody poczynione przez osoby trzecie przebywające w Domu „Sowie Klimaty” pod waszą opieką (np. dzieci) lub za waszą zgodą (np. znajomi).

11. Dla Waszego bezpieczeństwa jesteście zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
12. W Domu „Sowie Klimaty”, w widocznym miejscu znajdują się gaśnice, których należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Straż Pożarną i nas. Na parterze gaśnica umieszczona jest nad kominkiem, na piętrze – w korytarzyku. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy zostaniecie obciążeni kwotą 250 zł oraz kwotą 200 zł za posprzątanie Domu „Sowie Klimaty”.
13. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domu „Sowie Klimaty” nie wolno używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Domu „Sowie Klimaty” łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
14. Do palenia w kominku prosimy używać wyłącznie udostępnionego przez nas drewna. Dla Waszego bezpieczeństwa prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności w obchodzeniu się z ogniem. Chętnie nauczymy Was palenia w kominku i rozpalać ogniska.
15. Prosimy nie suszyć mokrych rzeczy na grzejnikach w salonie i pokojach. Do tego celu służą grzejniki w łazienkach, które są dostosowane do takich potrzeb.
16. W przypadku wystąpienia usterek technicznych prosimy jak najszybciej poinformować nas. Umożliwi nam to odpowiednie działanie. Prosimy nie dokonywać jakichkolwiek napraw lub zmian w Domu „Sowie Klimaty” bez ustalenia tego z nami.
17. Nie ponosimy odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu, wody.
18. Prosimy o używanie obuwia zmiennego wewnątrz domu. Prosimy zwłaszcza nie chodzić w obuwiu górskim, butach narciarskich, snowboardowych lub innych, które mogłyby porysować lub uszkodzić drewnianą powierzchnię schodów i podłogi.
19. Każdorazowo opuszczając Dom „Sowie Klimaty”, proszę sprawdzić zamknięcie drzwi. Za rzeczy pozostawione w Domu „Sowie Klimaty” i na terenie posesji nie ponosimy odpowiedzialności.
20. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu. Parking jest niestrzeżony. Nie ponosimy odpowiedzialności za kradzież lub zniszczenie pojazdów mechanicznych lub innych sprzętów (np. rowerów, nart, sanek) należących do Gości.
21. **Na terenie posesji obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-7:00.** W przypadku nieprzestrzegania ciszy nocnej i uzasadnionej interwencji wezwania policji przez sąsiadów zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia Gościom pobytu w Domu „Sowie Klimaty” i nie jesteśmy wówczas zobowiązani do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu. Wierzymy, że sami chcecie wypoczywać w ciszy oraz spokoju i taka sytuacja nie będzie miała nigdy miejsca.
22. **Przykro nam - nie przyjmujemy zwierząt.**
23. **W Domu „Sowie Klimaty” obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Złamanie zakazu skutkuje opłatą z ustawy 500 zł.**

#### UBEZPIECZENIE

1. Cena pobytu w Domu „Sowie Klimaty” nie obejmuje Waszego ubezpieczenia. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, nie ponosimy odpowiedzialności.

**Dziękujemy za lekturę i życzymy udanego pobytu! Prosimy o pozostawienie porządku przy wyjeździe!**

**[sowieklimaty@gmail.com](mailto:sowieklimaty@gmail.com), tel. 609 148 937.**